Synology

Synology RackStation RS812+/RS812RP+

Guia de Instalação Rápida

Synology_QIG_RS812+_20111227

Sumário

Capítulo 1: Antes de Iniciar

Conteúdo do Pacote 3
Visão geral do Synology RackStation 4
Instruções de Segurança 5

Capítulo 2: Instalação do hardware

Ferramentas e peças para a instalação do Disco rígido 6
Instalação dos discos rígidos 6
Inicie o RackStation 8
Adição de um módulo RAM ao RackStation 8

Capítulo 3: Instale o DSM no RackStation

Instalação no Windows 11
Instalação no Mac OS X 13
Instalação no Linux 13
Saiba mais 15

Apêndice A: Especificações

Apêndice B: Tabelas de Indicação de LED

Capítulo

1

Antes de Iniciar

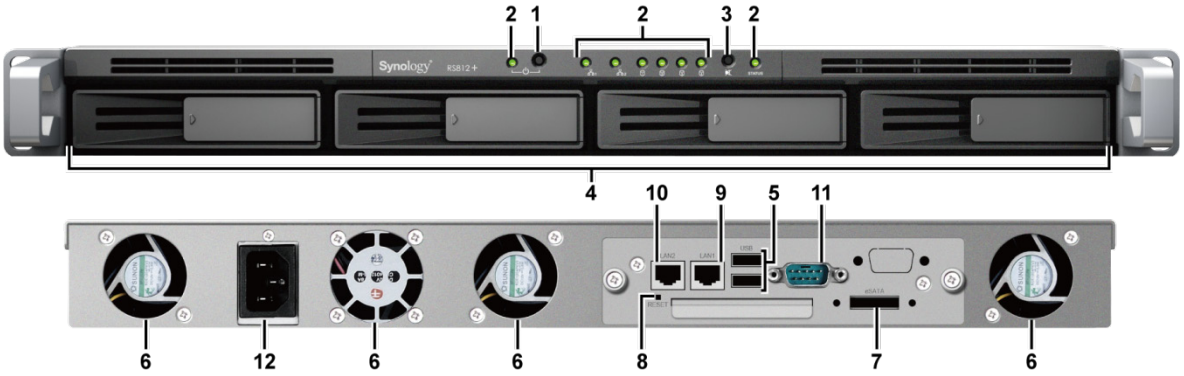
Antes de iniciar a instalação do RackStation, examine o conteúdo do pacote para verificar se recebeu os itens abaixo. Leia atentamente as instruções de segurança antes de usar para evitar quaisquer danos ao RackStation.

Conteúdo do Pacote

<table>
<tr><th colspan="2">Unidade principal X 1</th><th>Cabo de alimentação CA x 1 [1]</th></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2"> </td><td> </td></tr>
<tr><td>Disco de instalação x 1
 </td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2"></td><td>Kit de montagem do rack x 2
 </td></tr>
<tr><td>Parafusos para fixação dos discos rígidos de 3,5" x 20
 </td><td>Parafusos para fixação dos discos rígidos de 2,5" x 20
 </td><td>Parafusos do kit de montagem do rack x 5
 </td></tr>
</table>

[1] Cabo de alimentação CA: RS812+ x 1; RS812RP+ x 2

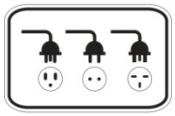
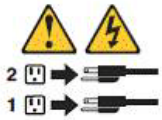
Visão geral do Synology RackStation



Nº.	Nome do artigo	Local	Descrição
1)	Botão Power	Painel frontal	O botão Power é usado para ligar e desligar o Synology RackStation. Para desligar o Synology RackStation, pressione o Botão Power e segure-o até ouvir o som de um bipe e o LED POWER começar a piscar.
2)	Indicadores LED	Painel frontal	O indicador LED é usado para exibir o status do disco interno e do sistema. Para mais informações, consulte "Apêndice B: Tabelas de Indicação de LED" na página 18.
3)	Botão de desligamento do bipe	Painel frontal	O botão Desligar bipe é usado para desligar o bipe do Synology RackStation.
4)	Bandejas dos discos rígidos	Painel frontal	As bandejas dos discos rígidos foram planejadas para carregar os discos rígidos usados no Synology RackStation.
5)	Portas USB	Painel traseiro	O Synology RackStation oferece portas USB para adicionar discos rígidos externos adicionais, impressoras USB ou outros dispositivos USB.
6)	Ventoinhas	Painel traseiro	As ventoinhas têm a função de retirar o excesso de calor do Synology RackStation. Caso a ventoinha apresente mau funcionamento, o sistema emitirá um bipe.
7)	Porta eSATA	Painel traseiro	A porta eSATA é usada para conectar o disco externo SATA ou a Unidade de Expansão Synology ao [1] Synology RackStation.
8)	Botão RESET	Painel traseiro	1. Para restaurar o IP, DNS, senhas para a conta **admin** para o valor padrão. 2. Para reinstalar o Synology RackStation.
9)	LAN 1	Painel traseiro	A porta LAN é usada para conexão do cabo RJ-45 ao Synology RackStation.
10)	LAN 2		
11)	Porta do console	Painel traseiro	Esta porta é usada apenas pelo fabricante.
12)	Porta de alimentação	Painel traseiro	A porta de alimentação é usada para conexão do cabo de alimentação ao Synology RackStation.

[1] Para mais informações sobre a Unidade de Expansão Synology compatível com seu RackStation, visite **www.synology.com**.

Instruções de Segurança

	Mantenha longe da luz solar direta e de produtos químicos. Não deixe que o ambiente sofra variações bruscas de temperatura ou umidade.
	Não deixe o produto Synology próximo de nenhum líquido.
	Antes de limpá-lo, desligue o cabo de alimentação. Limpe o produto Synology com toalhas de papel umedecidas. Não use limpadores químicos ou em aerossol para limpar o produto.
	Não coloque o produto Synology sobre um carrinho, mesa ou escrivaninha que sejam instáveis, para evitar a queda do produto.
	O cabo de alimentação deve ser conectado com a voltagem correta. Certifique-se de que a voltagem CA fornecida está correta e estável.
	Para remover a corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de alimentação estejam desconectados da fonte de alimentação.

Capítulo

2

Instalação do hardware

Ferramentas e peças para a instalação do Disco rígido

- Chave de fenda
- Pelo menos um disco rígido SATA de 3,5” ou 2,5”
  (Visite www.synology.com para saber quais são os modelos compatíveis de disco rígido.)

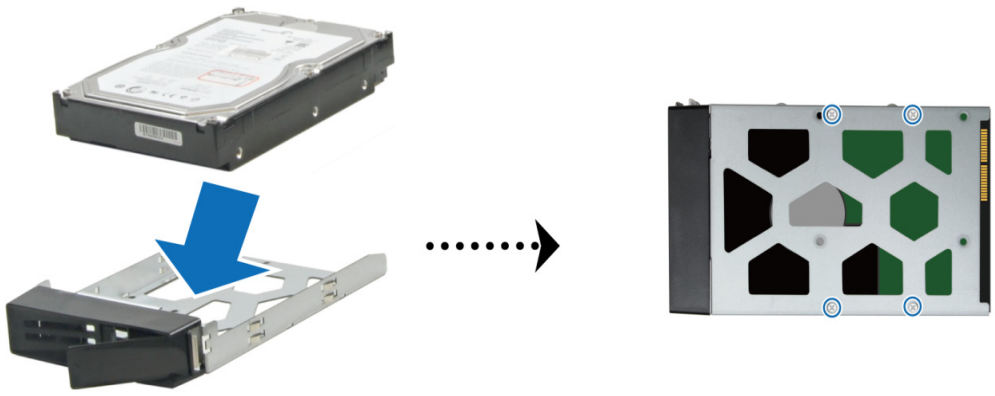
Atenção: Se você instalar um disco rígido que contenha dados, o sistema irá formatar o disco rígido e apagar todos os dados. Faça o backup dos dados antes da instalação se for precisar deles no futuro.

Instalação dos discos rígidos

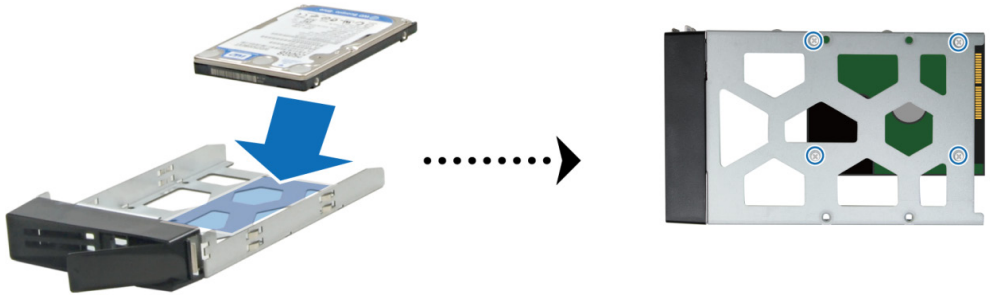
1 Puxe a alça do disco rígido na direção indicada abaixo para remover a bandeja do disco rígido.

2 Coloque o disco rígido na bandeja, vire a bandeja de cabeça para baixo e aperte os parafusos de fixação para prender o disco.

- **Para disco rígido de 3,5":**



- **Para disco rígido de 2,5":**



3 Insira a bandeja carregada com o disco rígido na baia vazia.

> ***Importante:*** Verifique se a bandeja foi inserida até o fim. Em caso contrário, o disco rígido pode não funcionar corretamente.

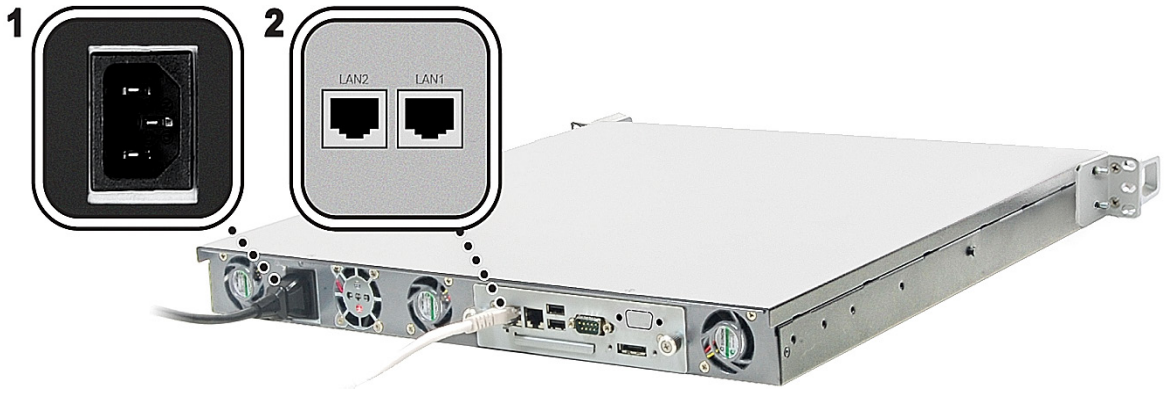
4 Pressione a alça até que esteja alinhada com o painel frontal para fixar a bandeja do disco rígido no lugar.
5 Repita as etapas acima para montar todos os discos rígidos preparados.
6 Prenda os dois kits de montagem do rack dos dois lados com os parafusos fornecidos.

7 A posição dos discos é numerada, como mostrado abaixo.

> ***Nota:*** Se quiser instalar um conjunto RAID, recomendamos que instale discos rígidos com o mesmo tamanho para obter o melhor uso da capacidade dos discos.

Inicie o RackStation

1 Conecte uma extremidade do cabo de alimentação à porta de alimentação (Power) do RackStation e a outra extremidade à tomada de alimentação elétrica.
2 Use o cabo LAN para conectar o RackStation ao switch/roteador/hub.



3 Pressione e segure o botão Power para ligar o RackStation.

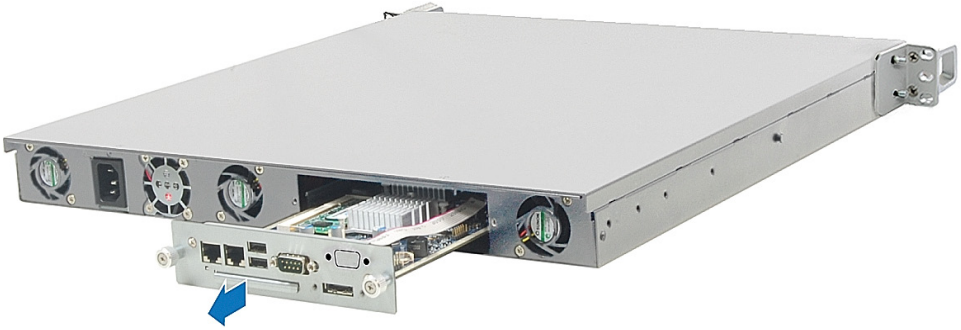
Seu RackStation está agora online e pode ser detectado por um computador da rede.

Adição de um módulo RAM ao RackStation

O módulo RAM de 1 GB/2 GB da Synology foi projetado para a expansão da memória do RackStation e seu uso é opcional, a seu critério. Siga as etapas abaixo para instalar, verificar ou remover o módulo RAM.

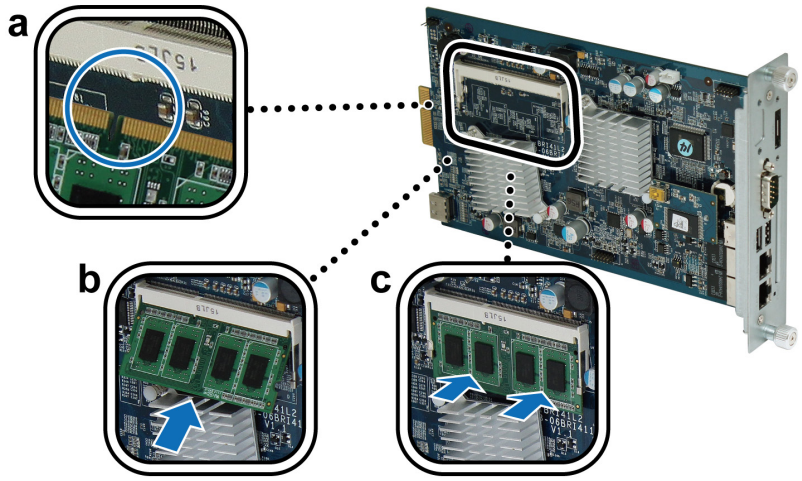
Instalação do módulo RAM

1 Desligue o RackStation. Desconecte todos os cabos ligados ao RackStation para evitar possíveis danos.
2 Desparafuse as duas alças que prendem o painel traseiro. Puxe o painel para mostrar a placa de circuitos.



Importante: Ao remover a tampa, são expostos componentes internos delicados. Evite tocar em qualquer outra coisa além do conjunto da memória quando remover ou adicionar uma memória.

3 Gire a placa de circuito.
4 Insira o novo módulo de memória na ranhura:
   a Alinhe o corte na borda dourada do módulo com o corte na ranhura inferior de memória.
   b Incline o cartão e empurre a memória para dentro da ranhura. Verifique se o módulo foi inserido até o fim.
   c Com dois dedos, faça uma pressão firme e uniforme para empurrar o módulo de memória para baixo. Você ouvirá um clique quando a memória for inserida corretamente.



> ***Importante:*** Segure o módulo de memória pelas bordas, e não toque os conectores dourados.

5 Retorne a placa de circuito de volta à posição original.
6 Devolva a placa ao RackStation:
   a Identifique o trilho dentro do RackStation.
   b Coloque a placa de circuito dentro do trilho e empurre a placa até o fim.

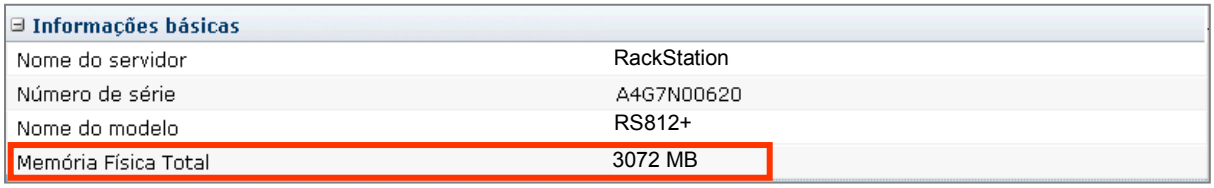
   c Aperte as duas alças que desparafusou na etapa 2.

Verificar se o RackStation reconhece a nova capacidade de memória

Após a instalação do módulo de memória no RackStation, você deve verificar se o servidor reconhece a nova memória.

Para verificar a memória do RackStation:

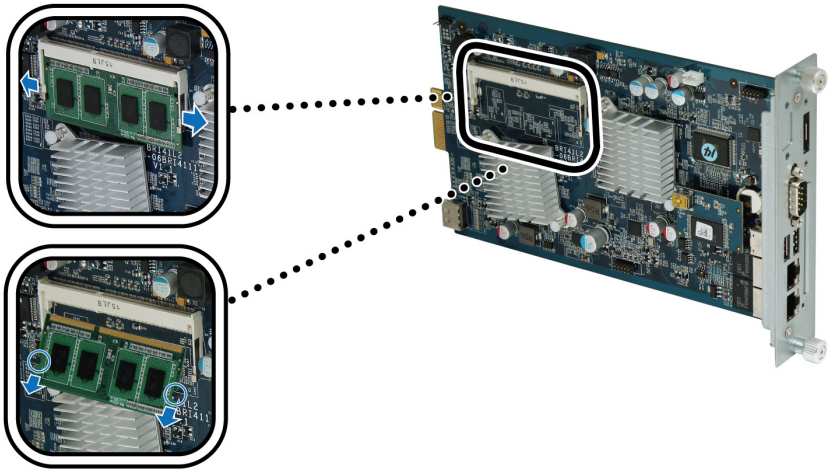
1 Inicie o RackStation.
2 Instale o DSM. (Consulte o próximo capítulo para mais informações).
3 Faça logon no Synology DiskStation Manager.
4 Verifique a **Memória Física Total** no **Menu Principal** > **Informações do Sistema**.



Se o RackStation não reconhecer a memória ou não iniciar corretamente, verifique se a memória foi instalada corretamente.

Remoção do módulo RAM do RackStation

1 Siga as etapas 1 a 2 da seção "Instalação do módulo RAM" para remover a placa de circuito.
2 Empurre as alavancas laterais do módulo de memória para fora para liberar o módulo da ranhura do cartão de memória.
Antes de removê-lo, verifique se está vendo os cortes em formato semi-circular. Se não os vir, empurre as alavancas para fora novamente.
3 Segure o módulo de memória pelos cortes e remova-o da ranhura.



4 Siga as etapas 5 e 6 da seção "Instalação do módulo RAM" para substituir a placa de circuito.

Capítulo 3

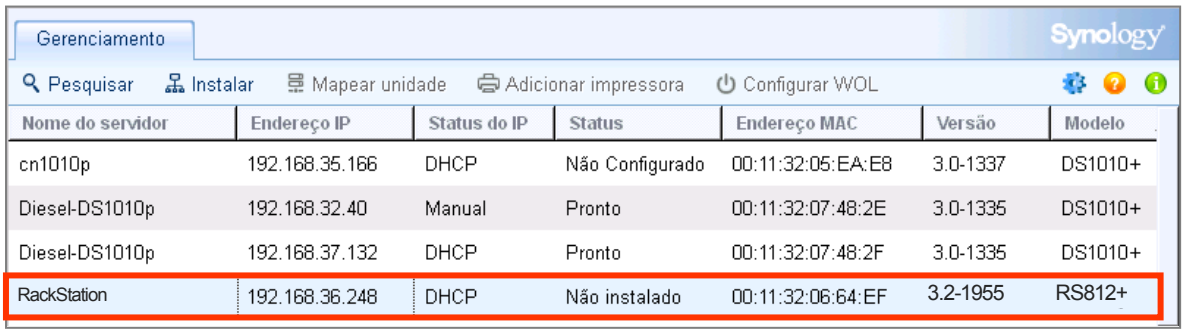
Instale o DSM no RackStation

Em um computador da rede, siga as etapas deste capítulo para instalar o DSM no RackStation. Depois de instalar o DSM, você pode gerenciar todos os recursos do RackStation fazendo login no DSM com um navegador de Internet.

Instalação no Windows

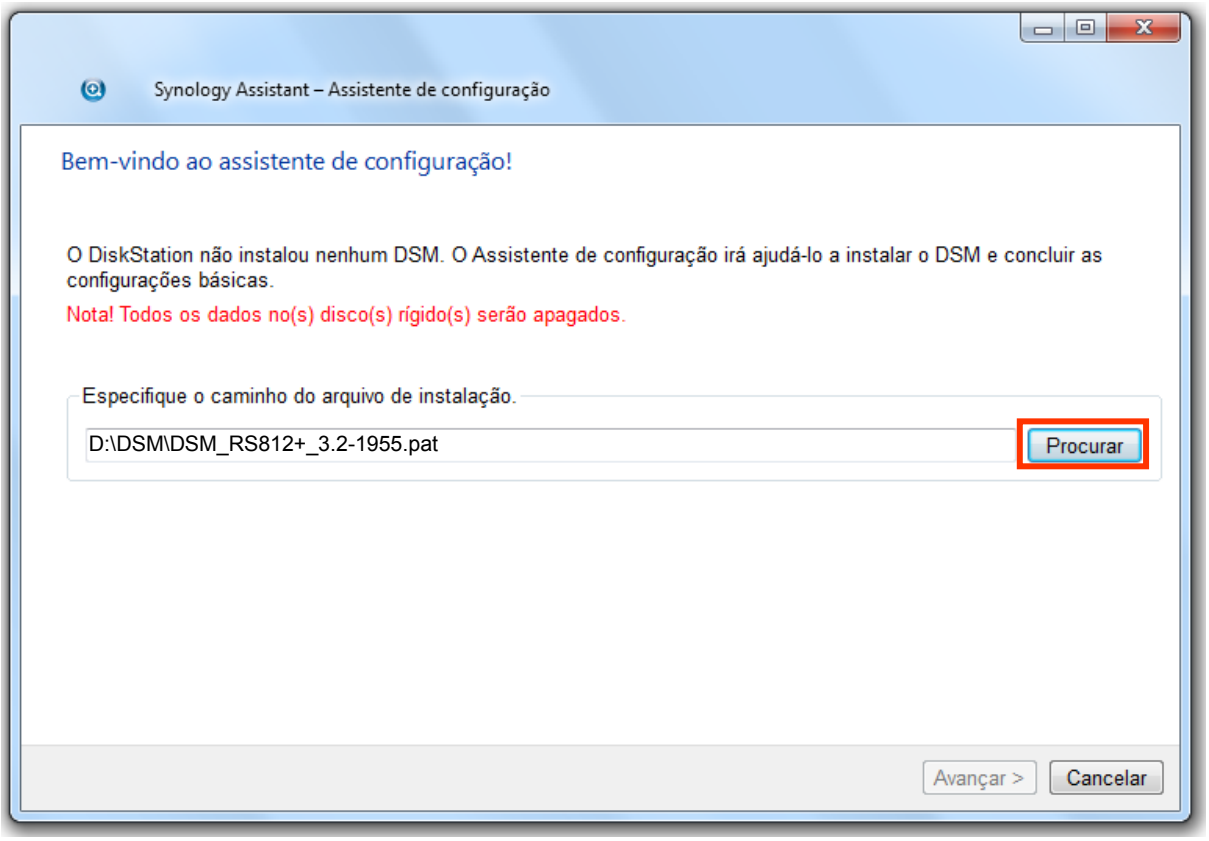
1 Insira o disco de instalação no computador e clique em **Iniciar**. Siga as instruções na tela para completar o processo de instalação.

2 O Synology Assistant será instalado e iniciado no computador. Ele irá procurar seu RackStation dentro da LAN, e o status do RackStation deverá ser **Não instalado**. Clique duas vezes no RackStation para iniciar o processo de instalação.



Nome do servidor	Endereço IP	Status do IP	Status	Endereço MAC	Versão	Modelo
cn1010p	192.168.35.166	DHCP	Não Configurado	00:11:32:05:EA:E8	3.0-1337	DS1010+
Diesel-DS1010p	192.168.32.40	Manual	Pronto	00:11:32:07:48:2E	3.0-1335	DS1010+
Diesel-DS1010p	192.168.37.132	DHCP	Pronto	00:11:32:07:48:2F	3.0-1335	DS1010+
RackStation	192.168.36.248	DHCP	Não instalado	00:11:32:06:64:EF	3.2-1955	RS812+

3 Clique em **Procurar** para localizar o arquivo de instalação **DSM_[nome do modelo]_[número].pat** na pasta **DSM** do disco de instalação. Você também pode fazer o download da versão mais recente do DSM no **Centro de download de Synology**.


Synology Assistant – Assistente de configuração
Bem-vindo ao assistente de configuração!
O DiskStation não instalou nenhum DSM. O Assistente de configuração irá ajudá-lo a instalar o DSM e concluir as configurações básicas.
Nota! Todos os dados no(s) disco(s) rígido(s) serão apagados.
Especifique o caminho do arquivo de instalação.
D:\DSM\DSM_RS812+_3.2-1955.pat
Procurar
Avançar >
Cancelar

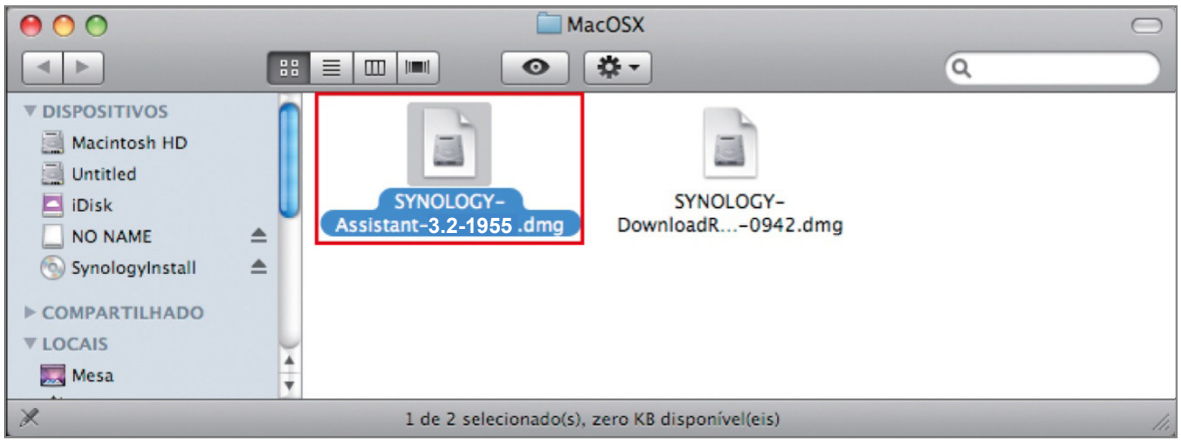
4 Siga as instruções na tela para completar o processo de instalação.

Depois que o processo de instalação estiver terminado, você pode gerenciar seu RackStation com o Synology DiskStation Manager (DSM). Para mais informações sobre o gerenciamento do RackStation com o DSM, consulte o Guia do Usuário de Synology DiskStation, que está disponível no **Centro de download de Synology**.

Instalação no Mac OS X

1 Insira o disco de instalação no computador e clique duas vezes no ícone do **SynologyInstall** na área de trabalho.

2 Na janela que aparece, clique duas vezes na pasta **MacOSX** e em seguida clique duas vezes em **Synology Assistant-[número].dmg**.



3 Clique duas vezes em **Synology Assistant.app** na janela que é mostrada.

4 Siga as etapas 2 a 4 da seção "Instalação no Windows" para concluir a instalação.

Instalação no Linux

A versão do Linux é otimizada para a versão de distribuição **Ubuntu** 8 e 9. Ainda assim, você pode tentar a instalação em outras distribuições Linux (apenas para fins de avaliação).

Instalação e execução do Synology Assistant

Você pode instalar e executar o Synology Assistant usando as linhas de comando ou a GUI (interface gráfica).

Se quiser instalar usando as linhas de comando:

Execute o script **install.sh** na pasta **Linux** no disco de instalação, que o guiará durante as etapas abaixo.

1 Remova a versão beta do Synology Assistant (se houver).

```
sudo rm -rf /usr/local/Synology /usr/local/bin/SynologyAssistant
```

2 Extraia **SynologyAssistant-[número].tar.gz** para o diretório desejado, como **"/usr/local"** ou **"."**

```
tar -C ./ -zxvf SynologyAssistant-[número].tar.gz
```

3 Se estiver usando Ubuntu de 64bit, instale as bibliotecas de 32bit.

```
sudo apt-get install ia32-libs
```

4 Crie o atalho para **/usr/local/bin**.

```
sudo ln -sf /path/install/SynologyAssistant/SynologyAssistant \
/usr/local/bin/SynologyAssistant
```

5 Para executar o Synology Assistant, você pode usar o comando a seguir:

```
/path/install/SynologyAssistant/SynologyAssistant
```

Ou executar o atalho:

```
/usr/local/bin/SynologyAssistant
```

Se **/usr/local/bin** existir na sua variável de ambiente **$PATH**, basta digitar:

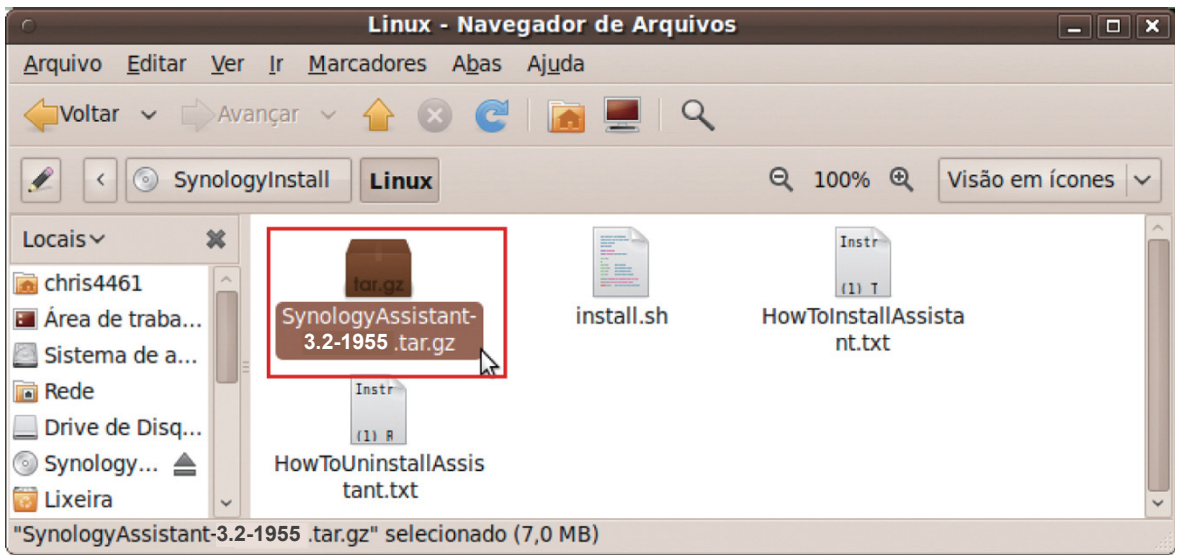
```
SynologyAssistant
```

Se quiser instalar usando a interface gráfica:

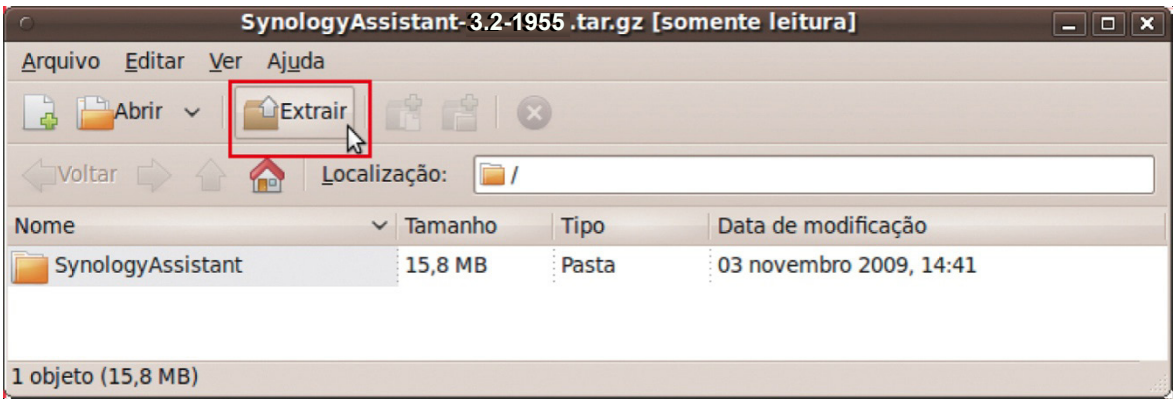
1 Vá até **/usr/local** e **/usr/local/bin** e exclua as pastas a seguir (se houver):
Synology, **SynologyAssistant**

2 Insira o disco de instalação no computador e clique duas vezes no ícone do **SynologyInstall** na área de trabalho.

3 Na janela do **Navegador de arquivos** que aparece, clique duas vezes na pasta **Linux** e em seguida clique duas vezes em **Synology Assistant-[número].tar.gz**.

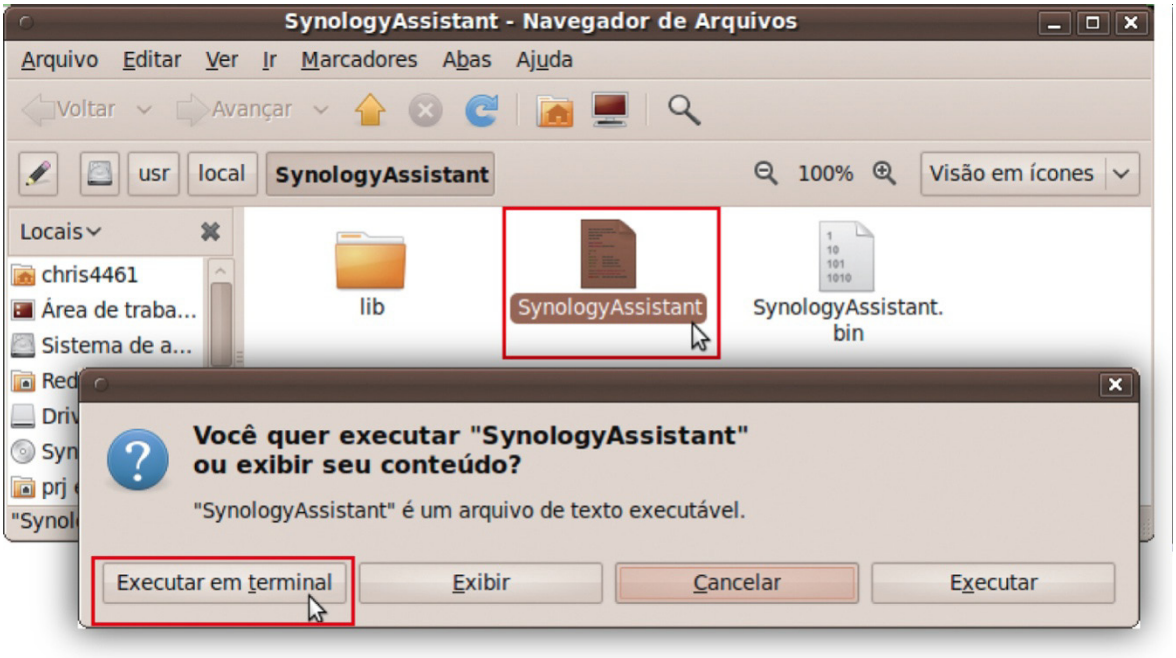


4 Clique em **Extrair** e extraia o diretório **SynologyAssistant** para **/usr/local** ou qualquer outro caminho.



> ***Importante:*** Se estiver usando Ubuntu de 64bit, é preciso instalar as bibliotecas de 32bit antes de continuar. Para instalar, digite o comando a seguir no Terminal:
>
> `sudo apt-get install ia32-libs`

5 Vá até **/usr/local/SynologyAssistant** (ou **[o caminho que acabou de especificar]/SynologyAssistant**), clique duas vezes em **SynologyAssistant** e selecione **Executar em Terminal** na caixa de diálogo que aparece.



Instale o DSM no RackStation

Quando tiver ativado o Synology Assistant, siga as etapas 2 a 4 da seção "Instalação no Windows" para concluir a instalação.

Saiba mais

Parabéns! Seu RackStation está configurado. Consulte o Guia do Usuário no disco de Instalação para configurações avançadas e gerenciamento. Para mais informações ou recursos online do RackStation, visite **www.synology.com**.

CAUTION
RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED
BY AN INCORRECT TYPE.
DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING
TO THE INSTRUCTIONS

Especificações

Item	RS812+	RS812RP+
Disco rígido interno	3,5" ou 2,5" SATA (II) x 4	3,5" ou 2,5" SATA (II) x 4
Capacidade máx.	• 12TB (4 x discos rígidos de 3TB) • 24TB (8x discos rígidos de 3TB) com RX410 (unidade de expansão)	
Disco rígido com Hot Swap	Sim	Sim
Interface de disco rígido externo	• USB 2.0 x 2 • eSATA x 1	• USB 2.0 x 2 • eSATA x 1
Porta LAN	Gigabit x 2	Gigabit x 2
Botão Copy	Não	Não
Tamanho (AxLxP) (mm)	44 x 430,5 x 457,5	44 x 430,5 x 570,5
Peso (kg)	7,1	9,42
Clientes suportados	• Windows XP ou mais recente • Mac OS X 10.5 ou mais recente • Ubuntu 9.04 ou mais recente	
Nº máx. de Contas de usuário	2048	2048
Nº máx. de Contas de Grupo	256	256
Máx. de pastas compartilhadas	256	256
Conexões concorrentes máximas	512	512
Nº máx. Câmeras IP suportadas	20	20
Sistema de arquivos	• EXT4 • EXT3, FAT, NTFS (somente disco externo)	
Tipo de volume	• Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1 • RAID 5 • RAID 5+Spare • RAID 6 • RAID 10 • Synology Hybrid RAID	
Agências de certificação	• FCC Classe A • CE Classe A • BSMI Classe A	
Hibernação da unidade de disco rígido	Sim	Sim
Sono profundo da unidade de expansão	Sim	Sim
Ligação/desligamento agendado de energia	Sim	Sim
Wake on LAN	Sim	Sim
Localização de idioma	• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk • Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu • Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文	
Consumo de energia e Exigências ambientais	• Voltagem: de 100V a 240V CA • Frequência: 50/60Hz • Temperatura operacional: de 40 a 95˚F (de 5 a 35˚C) • Temperatura de armazenamento: de 15 a 155˚F (de -10 a 70˚C) • Umidade relativa: de 5% a 95% de UR • Altitude máxima operacional: 3048 m (10000 pés)	

Tabelas de Indicação de LED

Indicação de LED	Cor	Status	Descrição
STATUS	Verde	Estático	Volume Normal
		Desligado	Hibernação da unidade de disco rígido
	Laranja	Estático	Espaço disponível no volume < 1GB
			Espaço disponível no volume < 1 %
		Piscando	Volume degradado ou paralisado
			Nenhum volume
LAN 1 e LAN 2	Verde	Estático	Link de Gigabit
		Piscando	A rede está ativa
		Desligado	A rede não está operacional
DISK 1~4	Verde	Estático	Disco pronto
		Piscando	O disco está sendo acessado
		Desligado	Não há disco interno
	Laranja	Estático	Não é possível Leitura/Gravação
Power	Verde	Estático	Energia pronta
		Piscando	Reiniciando
			Desligando
		Desligado	Desligar
RPS-STATUS[1]	Verde	Estático	Os dois sistemas de alimentação estão em operação
		Piscando	1 sistema de alimentação não está operacional
		Desligado	Desligar

[1] RS812RP+ somente

SYNOLOGY, INC.
CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL

IMPORTANTE - LEIA ATENTAMENTE: ESTE CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL ("EULA") É UM CONTRATO LEGAL ENTRE VOCÊ (SEJA PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA) E SYNOLOGY, INC. E SUAS AFILIADAS, INCLUINDO SYNOLOGY AMERICAN CORP E SYNOLOGY UK LTD., (COLETIVAMENTE, "SYNOLOGY") PARA QUALQUER SOFTWARE SYNOLOGY E PODE INCLUIR O FIRMWARE, MÍDIA, MATERIAIS IMPRESSOS E DOCUMENTAÇÃO "ONLINE" OU ELETRÔNICA ASSOCIADOS (COLETIVAMENTE, O "SOFTWARE") DISPONÍVEIS PARA DOWNLOAD EM WWW.SYNOLOGY.COM OU FORNECIDOS COM OU INSTALADOS EM UM PRODUTO SYNOLOGY (O "PRODUTO").

AO ABRIR A EMBALAGEM QUE CONTÉM O SOFTWARE, INSTALAR O SOFTWARE QUE NÃO TENHA SIDO PRÉ-INSTALADO PELA SYNOLOGY NO PRODUTO OU AO USAR O PRODUTO QUE INCLUA O SOFTWARE PRÉ-INSTALADO, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS DESTE EULA. CASO NÃO CONCORDE COM OS TERMOS DESTE EULA, NÃO ABRA A CAIXA QUE CONTÉM O PRODUTO, NÃO INSTALE O SOFTWARE NEM USE O PRODUTO QUE CONTÉM O SOFTWARE. NESSE CASO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA RECEBER O REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE REEMBOLSO DO REVENDEDOR.

Seção 1. Licença limitada de software. De acordo com os termos e condições deste EULA, a Synology lhe oferece uma licença limitada, não exclusiva, não transferível e pessoal para a instalação, execução e uso de uma cópia do Software no Produto exclusivamente relacionado ao uso autorizado do Produto.

Seção 2. Documentação. Você poderá fazer e usar um número razoável de cópias de qualquer documentação fornecida com o Software, desde que tais cópias sejam usadas para fins comerciais internos e não sejam republicadas nem redistribuídas (seja na forma impressa ou eletrônica) para quaisquer terceiros.

Seção 3 . Backup. Você poderá fazer um número razoável de cópias do Software para fins de backup e arquivamento.

Seção 4. Atualizações. Qualquer software fornecido a você por Synology ou disponível no website de Synology em www.synology.com ("Website") que atualize ou complemente o Software original é regido por este EULA, a menos que sejam fornecidos acordos de licença separados com tais atualizações ou complementos; nesses casos, os acordos de licença separados terão precedência.

Seção 5. Limitações da licença. A licença especificada na Seção 1 aplica-se apenas em relação ao que foi pedido e pago pelo Produto e declara a totalidade de seus direitos em relação ao Software. A Synology reserva-se todos os direitos não especificamente concedidos sob este EULA. Sem ser limitado pelo acima referido, você não fará, nem autorizará ou permitirá que nenhum terceiro: (a) use o Software para qualquer fim que não seja em conjunto com o Produto; (b) licencie, distribua, arrende, alugue, empreste, transfira, atribua ou de alguma forma divulgue o Software ou use o Software em qualquer ambiente comercial ou de prestação de serviços; (c) pratique engenharia reversa, descompile, desmonte ou tente descobrir o código fonte ou quaisquer segredos comerciais relacionados ao Software, exceto e apenas quando o direito a essa atividade for expressamente permitido pelas leis aplicáveis, apesar desta limitação; (d) adapte, modifique, altere, traduza ou crie trabalhos derivados do Software; (e) remova, altere ou oculte do Produto quaisquer avisos de direitos autorais ou outros direitos de propriedade; ou (f) contorne ou tente contornar quaisquer métodos utilizados por Synology para controlar o acesso aos componentes, recursos ou funções do Produto ou Software.

Section 6. Código aberto (Open Source). O Software pode conter componentes licenciados para Synology sob a Licença Pública Geral GNU ("Componentes GPL"), atualmente disponível em http://www.gnu.org/licenses/gpl.html. Os termos da GPL controlarão unicamente o relacionado aos Componentes GPL caso haja conflito entre este EULA e os requisitos da GPL com relação ao uso dos Componentes GPL e, nesse caso, você concorda com os termos da GPL em relação ao uso de tais componentes.

Seção 7. Auditoria. Synology terá o direito de realizar auditoria da sua adequação aos termos deste EULA. Você concorda em permitir o acesso da Synology às instalações, equipamentos, livros, registros e documentos e em cooperar razoavelmente com a Synology para facilitar tal auditoria.

Seção 8. Propriedade. O Software é de propriedade da Synology e seus licenciados e é protegido por direitos autorais e outras leis e tratados de propriedade intelectual. A Synology ou seus licenciados possuem todos os direitos, títulos e ações de e para o Software e todos os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual do Software.

Seção 9. Garantia limitada. A Synology garante que por um período de noventa (90) dias após (a) a instalação do Software em Produtos que não incluam o Software pré-instalado ou (b) o uso de um Produto que inclua o Software pré-instalado, conforme aplicável, (o "Período de garantia"), o Software atenderá substancialmente as especificações publicadas pela Synology para o Software, se houver, ou de alguma maneira especificadas no Website. A Synology usará os esforços comerciais razoáveis para, a critério da própria Synology, corrigir uma eventual não conformidade no Software ou substituir qualquer Software que não cumpra com a garantia acima referida, desde que você forneça à Synology um aviso por escrito daquela não conformidade dentro do Período de Garantia. A garantia acima referida não se aplica à qualquer não conformidade resultante de: (w) uso, reprodução, distribuição ou divulgação que não esteja em acordo com este EULA; (x) qualquer personalização, modificação ou outra alteração do Software por outros que não a Synology; (y) a combinação do Software com qualquer produto, serviços ou outros itens fornecidos por outros que não a Synology; ou (z) se você não cumprir este EULA.

Seção 10 . Suporte. Durante o Período de Garantia, a Synology oferece a você seus serviços de suporte. Após o término do Período de Garantia aplicável, o suporte para o Software pela Synology poderá ser fornecido após solicitação por escrito.

Seção 11. Isenção de responsabilidade de garantias. EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE ESPECIFICADO ACIMA, A SYNOLOGY E SEUS FORNECEDORES FORNECEM O SOFTWARE "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E COM TODAS AS SUAS FALHAS. A SYNOLOGY E SEUS FORNECEDORES ISENTAM-SE DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, DECORRENTES DA LEI OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO OU USO ESPECÍFICO, TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE. SEM SER LIMITADO PELO ACIMA REFERIDO, A SYNOLOGY NÃO GARANTE QUE O SOFTWARE ESTARÁ LIVRE DE BUGS, ERROS, VÍRUS OU OUTROS DEFEITOS.

Seção 12. Isenção de responsabilidade de certos danos. EM CASO ALGUM PODERÃO A SYNOLOGY OU SEUS LICENCIADOS SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO DE COBERTURA DE QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SIMILARES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RENDA, LUCROS OU NEGÓCIOS) DECORRENTE OU RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE DO USO DO SOFTWARE, OU DE OUTRA FORMA SOB OU RELACIONADO A ESTE EULA OU AO SOFTWARE, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA, QUER A SYNOLOGY TENHA OU NÃO SIDO AVISADA DA EVENTUALIDADE DE TAIS DANOS.

Seção 13. Limitações da responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DE SEUS FORNECEDORES DECORRENTE DE OU RELACIONADA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DO SOFTWARE, OU DE OUTRA FORMA SOB OU RELACIONADO A ESTE EULA OU AO SOFTWARE, ESTÁ LIMITADA AO VALOR PAGO POR VOCÊ PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA EXTENSÃO DOS DANOS QUE POSSAM OCORRER E SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA. A isenção de garantias, isenção de responsabilidade de certos danos e limitações da licença acima referidas serão aplicadas na extensão máxima permitida pela lei. As leis de alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de garantias implícitas ou a exclusão ou a limitação de certos danos. Em relação à aplicação daquelas leis a este EULA, as exclusões e limitações especificadas acima podem não ser aplicáveis a você.

Seção 14. Restrições de exportação. Você reconhece que o Software está sujeito às leis de exportação norte-americanas. Você concorda em atender a todas as leis e regulamentos aplicáveis ao Software, incluindo sem limitações os Regulamentos Administrativos de Exportação dos Estados Unidos da América.

Seção 15. Direitos de licença do governo dos Estados Unidos da América. Todos os Software fornecidos ao Governo norte-americano são fornecidos com os direitos e restrições de licença comercial descritos neste EULA. Ao instalar, copiar ou usar o Software, o Governo dos Estados Unidos da América concorda que o Software é um "software comercial para computador" ou "documentação de software comercial para computador", conforme os significados incluídos na Parte 12 do FAR.

Seção 16. Rescisão. Sem prejuízo aos outros direitos, a Synology pode rescindir este EULA caso você não atenda aos termos e condições aqui contidos. Nesse caso, você deve interromper o uso do Software e destruir todas as cópias do Software e todas as suas partes componentes.

Seção 17. Atribuição. Você não pode transferir ou atribuir seus direitos sob este EULA a nenhum terceiro. Uma tal transferência ou atribuição, em violação às restrições acima referidas, será inválida.

Section 18. Legislação aplicável. A menos que expressamente proibido pela legislação local, este EULA é regido pelas leis do Estado de Washington, E.U.A. sem levar em conta os conflitos em contrário aos princípios da lei. A Convenção de Contratos de 1980 das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias ou sua substituta não é aplicável.

Seção 19 . Resolução de disputas. Todas as disputas, controvérsias ou processos que surgirem, decorrentes ou relacionados a esta Garantia, o Software ou os serviços fornecidos pela Synology relacionados ao Software ou o relacionamento entre você e a Synology deverão ser resolvidos exclusiva e definitivamente por arbitragem através das regras comerciais vigentes da Associação Norte-Americana de Arbitragem (American Arbitration Association) se você residir nos Estados Unidos da América, exceto conforme especificado abaixo em contrário. Nesses casos, a arbitragem será conduzida perante um único árbitro, e será limitada especificamente à disputa entre Você e Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com nenhuma outra arbitragem e não será conduzida com alegações de classe ou coletivas. A arbitragem será realizada no Condado de King, no estado de Washington, nos Estados Unidos da América, com o envio dos documentos, por telefone, online ou pessoalmente, conforme determinado pelo árbitro a pedido das partes. O vencedor da ação em qualquer arbitragem ou ação legal ocorrida dentro dos Estados Unidos ou outro país deverá receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pelo vencedor da ação. Qualquer decisão tomada em tais procedimentos de arbitragem será final e obrigatória para as partes, e a execução da sentença arbitral poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. Você compreende que, na ausência desta provisão, você teria o direito ao litídio de disputas, controvérsia ou processo através de um tribunal, incluindo o direito ao litígio de alegações de classe ou coletivas, e que você expressamente e de forma consciente abdicou desses direitos e concordou em resolver quaisquer disputas através da arbitragem legal, de acordo com as provisões desta Seção 19. Caso você não resida nos Estados Unidos da América, qualquer disputa, controvérsia ou processo descritos nesta Seção deverá ser definitivamente resolvido por arbitragem conduzida por três árbitros neutros, de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem da China e regras de cumprimento relacionadas. A arbitragem deve ser realizada em Taipei, Taiwan, R.O.C. (China) e os procedimentos de arbitragem deverão ser conduzidos no idioma inglês ou, se ambas as partes concordarem, em chinês mandarim. A decisão arbitral deverá ser definitiva e obrigatória para as partes, e sua execução poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. Nada nesta seção será considerado uma proibição ou restrição de que a Synology busque medidas cautelares ou outros direitos ou recursos que possa ter com base na lei ou na equidade para qualquer violação real ou ameaça de violação de quaisquer disposições deste EULA relacionados aos direitos de propriedade intelectual da Synology.

Seção 20. Honorários dos advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou outra ação ou procedimento legal para o reforço de direitos ou recursos sob este EULA, a parte vencedora deverá receber, além de qualquer outra reparação a que possa ter direito, os custos e honorários razoáveis dos advogados.

Seção 21. Autonomia das cláusulas. Caso alguma disposição neste EULA seja considerada inválida, ilegal ou não aplicável por um tribunal de jurisdição competente, o restante deste EULA permanecerá em pleno vigor e eficácia.

Section 22. Contrato completo. Este EULA constitui o contrato completo entre Synology e você com respeito ao Software e o assunto deste contrato, e revoga e substitui todo e qualquer entendimento ou contrato anterior ou atual, verbal ou escrito. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das disposições deste EULA será válida, a menos que seja especificada em um instrumento escrito assinado pela parte aqui obrigada.

SYNOLOGY, INC.
GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO

ESTA GARANTIA LIMITADA ("GARANTIA") APLICA-SE AOS PRODUTOS (CONFORME DEFINIDOS ABAIXO) DA SYNOLOGY, INC. E SUAS AFILIADAS, INCLUINDO SYNOLOGY AMERICA CORP E SYNOLOGY UK LTD., (COLETIVAMENTE, "SYNOLOGY"). VOCÊ ACEITA E CONCORDA EM ATENDER AOS TERMOS DESTA GARANTIA AO ABRIR A EMBALAGEM QUE CONTÉM E/OU AO USAR O PRODUTO. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM OS TERMOS DESTA GARANTIA, NÃO USE O PRODUTO. NESSE CASO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA RECEBER O REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE REEMBOLSO DO REVENDEDOR.

Seção 1. Definições. (a) "Produto Categoria I" significa os produtos Synology modelos RS810+, RS810RP+ e RX410 (b) "Produto Categoria II" significa os produtos Synology modelos RS3412xs, RS3412RPxs, RS812+, RS812RP+, DS3612xs, DS1812+, DS1512+, DS712+, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS710+, DS509+, DS508, RS812, RS212, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, RX1211, RX1211RP, DX1211, DX510, DX5, RX4 e o Módulo RAM (1GB/2GB). (c) "Produto Categoria III" significa todos os outros modelos de produtos Synology adquiridos pelo Cliente após 01 de março de 2008. (d) "Produto Categoria IV" significa todos os outros modelos de produtos Synology adquiridos pelo Cliente antes de 29 de fevereiro de 2008. (e) "Cliente" significa a pessoa ou entidade original que adquiriu o Produto da Synology ou de um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology. (f) "Produto" significa um Produto Categoria I, Produto Categoria II, Produto Categoria III ou Produto Categoria IV e qualquer hardware incorporado ao produto pela Synology, e toda a documentação que o acompanha. (g) "Software" significa o software proprietário da Synology que acompanha o Produto quando adquirido pelo Cliente, cujo download tenha sido feito pelo Cliente no Website ou que tenha sido pré-instalado no Produto pela Synology, e inclui qualquer firmware, mídia, imagens, animações, vídeo, áudio, texto e miniaplicativos associados incorporados ao software ou ao Produto e quaisquer atualizações feitas ao software. (h) "Período de garantia" significa: (i) o período que se inicia na data em que o Produto é adquirido pelo Cliente e que termina (1) cinco anos após aquela data para Produtos Categoria I; (2) três anos após aquela data para Produtos Categoria II; ou (3) dois anos após aquela data para Produtos Categoria III; ou (4) um ano após aquela data para Produtos Categoria IV. (i) "Website" significa o website de Synology localizado em **www.synology.com**

Seção 2. Garantia limitada e Recursos

2.1 Garantia limitada. Conforme a Seção 2.7, a Synology garante ao Cliente que cada produto (a) será isento de defeitos materiais de fabricação e que (b) sob circunstâncias normais de uso, terá desempenho substancial de acordo com as especificações publicadas pela Synology para o Produto durante o Período de Garantia. A Synology garante o Software conforme especificado no contrato de licença de usuário final que o acompanha fornecido com o Produto, se houver.

2.2 Registro do produto. Os clientes podem registrar os Produtos com a Synology e podem obter a data de fabricação para Produtos Categoria I, Produtos Categoria II e Produtos Categoria III no Website. Caso o Produto não seja registrado no Website os direitos de garantia especificados na Seção 2.1 não serão reduzidos. A Synology não se responsabiliza pela não identificação da data de fabricação do Produto pelo Cliente.

2.3 Recurso exclusivo. Se o Cliente notificar a não conformidade com alguma das garantias especificadas na Seção 2.1 dentro do Período de Garantia aplicável da forma especificada abaixo, então após a verificação da não conformidade pela Synology, a Synology irá, a seu critério: (a) usar os esforços comerciais razoáveis para reparar o Produto, ou (b) substituir o produto em não conformidade ou parte dele após a devolução do Produto completo conforme a Seção 2.4. O acima referido especifica toda a responsabilidade da Synology e o recurso único e exclusivo do Cliente para qualquer violação da garantia sob a Seção 2.1 ou qualquer outro defeito ou deficiência no Produto. O Cliente auxiliará a Synology de forma razoável a diagnosticar e validar qualquer não conformidade do Produto. A garantia especificada na Seção 2.1 não inclui: (1) qualquer garantia relacionada ao Software; (2) a instalação ou remoção física do Produto do local do Cliente; (3) visitas ao local do Cliente; (4) a mão de obra necessária para efetuar reparos ou substituir peças defeituosas além das realizadas durante o horário comercial local normal da Synology ou dos prestadores de serviços contratados por ela, excluindo-se os finais de semana e feriados dos prestadores de serviços; (5) qualquer trabalho com equipamento ou software de terceiros; (6) qualquer garantia do disco rígido se este for instalado pelo Cliente ou por terceiros; ou (7) qualquer garantia de compatibilidade com o disco rígido.

2.4 Devolução. Qualquer Produto devolvido pelo Cliente conforme a Seção 2.3 deve receber da Synology um número de Autorização de Devolução de Mercadoria ("RMA") antes do envio e deve ser devolvido de acordo com os procedimentos então atuais de RMA da Synology. O Cliente pode entrar em contato com um distribuidor ou revendedor autorizado pela Synology ou com o Suporte da Synology para obter assistência na obtenção do RMA, e deve fornecer a prova de compra e o número de série do produto ao solicitar tal assistência. Para reclamações de garantia, o Cliente deve devolver o Produto completo à Synology, conforme esta Seção 2.4 para ter direito à cobertura sob esta Garantia. Qualquer Produto devolvido sem o número RMA, ou qualquer Produto que tenha sido desmontado (exceto sob a orientação da Synology) será recusado e devolvido ao Cliente, às custas do Cliente. Qualquer Produto que tenha recebido um número RMA deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi recebido da Synology para o endereço especificado pela Synology, com frete pré-pago, em embalagem suficiente para proteger seu conteúdo e com o número RMA exibido em destaque do lado de fora da caixa. O Cliente é responsável pelo seguro e o risco de extravio relacionado aos itens devolvidos, até que estes sejam adequadamente recebidos pela Synology. O Produto que recebeu o número RMA deve ser devolvido dentro de quinze (15) dias após a emissão do número RMA aplicável.

2.5 Substituição pela Synology. Se a Synology escolher substituir qualquer Produto sob esta Garantia conforme especificado na Seção 2.1, a Synology enviará um Produto de substituição às custas da Synology através do método de envio selecionado pela Synology após ter recebido o Produto em não conformidade devolvido de acordo com a Seção 2.4 e a validação pela Synology de que o Produto não está de acordo com a garantia. O Produto de substituição será novo ou usado e em condições de uso, com função e desempenho comparáveis aos do Produto original e garantido pelo restante do Período de garantia original ou por trinta (30) dias após ter sido enviado ao Cliente, o período que for mais longo. Qualquer Produto que for considerado não defeituoso pela Synology será devolvido ao Cliente.

2.6 Suporte. Durante o Período de Garantia, a Synology oferece ao Cliente seus serviços de suporte. Após o término do Período de Garantia aplicável, o suporte para os Produtos

pela Synology poderá ser fornecido após solicitação por escrito.

2.7 Exclusões. As garantias e obrigações de garantia a seguir não são aplicáveis a qualquer Produto que (a) tenha sido instalado ou usado de forma não especificada ou descrita nas especificações do produto; (b) tenha sido reparado, modificado ou alterado por outros que não a Synology ou seu agente ou pessoa designada; (c) tenha sido de alguma forma mal utilizado, sofrido abuso ou danos; (d) tenha sido usado com itens não fornecidos pela Synology além do hardware ou software para os quais o Produto foi projetado; ou (e) de alguma forma não cumpra com as especificações do Produto e que tal falha seja atribuível a causas externas ou fora do controle da Synology. Além disso, as garantias a seguir serão inválidas se (1) o Cliente desmontar o Produto, exceto se autorizado pela Synology; (2) o Cliente não implementar qualquer correção, modificação, aperfeiçoamento, melhoria ou outra atualização oferecida para o Cliente pela Synology; ou (3) se o Cliente implementar, instalar ou usar qualquer correção, modificação, aperfeiçoamento, melhoria ou outra atualização fornecida por terceiros. A garantia especificada na Seção 2.1 será rescindida após a venda ou transferência do Produto pelo Cliente para terceiros.

2.8 Isenção de responsabilidade de garantias. AS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DE SYNOLOGY E OS RECURSOS DO CLIENTE ESPECIFICADOS NESTA GARANTIA SÃO EXCLUSIVOS E EM SUBSTITUIÇÃO DE, E O CLIENTE AQUI RENUNCIA, LIBERA E ISENTA DE RESPONSABILIDADE, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E TODOS OS OUTROS DIREITOS, RECLAMAÇÕES E RECURSOS DO CLIENTE CONTRA A SYNOLOGY, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, DECORRENTES DA LEI OU DE OUTRA FORMA, RELACIONADOS AO PRODUTO, À DOCUMENTAÇÃO OU AO SOFTWARE QUE O ACOMPANHA E A QUAISQUER OUTROS BENS E SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS: (A) A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM FIM OU USO ESPECÍFICO; (B) A GARANTIA IMPLÍCITA DECORRENTE DO DESEMPENHO, DO DECORRER DA NEGOCIAÇÃO OU PRÁTICA COMERCIAL; (C) RECLAMAÇÃO DE VIOLAÇÃO OU DESAPROPRIAÇÃO; OU (D) RECLAMAÇÃO DE ATO ILÍCITO (SEJA BASEADO EM NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, RESPONSABILIDADE DO PRODUTO OU OUTRA TEORIA). A SYNOLOGY NÃO GARANTE E ESPECIFICAMENTE ISENTA-SE DE QUALQUER GARANTIA DE QUE OS DADOS OU INFORMAÇÕES ARMAZENADAS EM QUALQUER PRODUTO SYNOLOGY ESTARÃO SEGUROS E SEM RISCO DE PERDA DE DADOS. A SYNOLOGY RECOMENDA QUE O CLIENTE TOME AS MEDIDAS APROPRIADAS PARA O BACKUP OU CÓPIA DE SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES EM GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS AO CLIENTE.

Seção 3. Limitações da responsabilidade

3.1 Força maior. A Synology não será responsável por, nem será considerada uma violação ou inadimplência desta garantia em caso de qualquer atraso ou falha de desempenho, conforme exigido por esta Garantia, como resultado de qualquer causa ou condição além de seu controle razoável (incluindo, entre outros, qualquer ato ou a ausência de ação por parte do Cliente).

3.2 Isenção de responsabilidade de certos danos. EM CASO ALGUM PODERÃO A SYNOLOGY OU SEUS FORNECEDORES SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO DE COBERTURA DE QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SIMILARES (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RENDA, LUCROS OU NEGÓCIOS) DECORRENTE OU RELACIONADO AO USO OU À INABILIDADE DO USO DO PRODUTO, DE QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU SOFTWARE QUE O ACOMPANHA OU QUAISQUER OUTROS BENS OU SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA, SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA, QUER A SYNOLOGY TENHA OU NÃO SIDO AVISADA DA EVENTUALIDADE DE TAIS DANOS.

3.3 Limitações da responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DE SEUS FORNECEDORES DECORRENTE DE OU RELACIONADA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DO PRODUTO, DE QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU SOFTWARE QUE O ACOMPANHA OU DE QUAISQUER OUTROS BENS OU SERVIÇOS FORNECIDOS SOB ESTA GARANTIA ESTÁ LIMITADA AO VALOR PAGO POR VOCÊ PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DA EXTENSÃO DOS DANOS QUE POSSAM OCORRER E SEJA BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA. A isenção de responsabilidade de certos danos e limitações da responsabilidade acima referidas serão aplicadas na extensão máxima permitida pela lei. As leis de alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de certos danos. Em relação à aplicação daquelas leis ao Produto, as exclusões e limitações especificadas acima podem não ser aplicáveis ao Cliente.

Seção 4. Diversos

4.1 Direitos proprietários. O Produto e qualquer Software e documentação fornecidos com o Produto incluem direitos proprietários e de propriedade intelectual da Synology e de seus fornecedores e licenciados. A Synology mantém e reserva-se o direito, título e ações sobre os direitos de propriedade intelectual do Produto, e nenhum direito ou propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o Produto, qualquer Software ou documentação ou quaisquer mercadorias fornecidas sob esta garantia será transferido ao Cliente sob esta Garantia. O Cliente (a) atenderá aos termos e condições do contrato de licença de usuário final da Synology que acompanha todos os Software fornecidos pela Synology ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado Synology; e (b) não tentará praticar engenharia reversa em qualquer Produto ou componente do mesmo ou no Software que o acompanha nem tentará se apropriar indevidamente, contornar ou violar quaisquer dos direitos de propriedade intelectual da Synology.

4.2 Atribuição. O Cliente não atribuirá nenhum de seus direitos sob esta Garantia diretamente, de pleno direito ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Synology.

4.3 Sem termos adicionais. Exceto quando for expressamente permitido por esta Garantia, nenhuma das partes será obrigada, e cada parte recusa-se especificamente a, qualquer termo, condição ou outra disposição que entre em conflito com as disposições desta Garantia que seja feita pela outra parte em qualquer ordem de compra, recibo, aceitação, confirmação, correspondência ou de outra forma, a menos que cada parte concorde especificamente com tal disposição por escrito. Além disso, se houver conflito entre esta Garantia e quaisquer termos ou condições de qualquer outro contrato relacionado ao Produto do qual participem as partes, esta Garantia terá precedência a menos que o outro contrato refira-se especificamente às seções desta Garantia sobre as quais tenha precedência.

4.4 Legislação aplicável. A menos que expressamente proibido pela legislação local, esta Garantia é regida pelas

leis do Estado de Washington, E.U.A. sem levar em conta os conflitos em contrário aos princípios da lei. A Convenção de Contratos de 1980 das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias ou sua substituta não é aplicável.

4.5 Resolução de disputas. Todas as disputas, controvérsias ou processos que surgirem, decorrentes ou relacionados a esta Garantia, o Produto ou os serviços fornecidos pela Synology relacionados ao Produto ou o relacionamento entre os Clientes residentes nos Estados Unidos da América e a Synology deverão ser resolvidos exclusiva e definitivamente por arbitragem através das regras comerciais vigentes da Associação Norte-Americana de Arbitragem (American Arbitration Association), exceto conforme especificado abaixo em contrário. A arbitragem será conduzida perante um único árbitro, e será limitada especificamente à disputa entre o Cliente e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com nenhuma outra arbitragem e não será conduzida com alegações de classe ou coletivas. A arbitragem será realizada no Condado de King, no estado de Washington, nos Estados Unidos da América, com o envio dos documentos, por telefone, online ou pessoalmente, conforme determinado pelo árbitro a pedido das partes. O vencedor da ação em qualquer arbitragem ou ação legal ocorrida dentro dos Estados Unidos ou outro país deverá receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pelo vencedor da ação. Qualquer decisão tomada em tais procedimentos de arbitragem será final e obrigatória para as partes, e a execução da sentença arbitral poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. O Cliente compreende que, na ausência desta provisão, o Cliente teria o direito ao litígio de disputas, controvérsias ou reclamações através de um tribunal, incluindo o direito de litígio de alegações de classe ou coletivas, e que o Cliente expressamente e de forma consciente abdicou desses direitos e concordou em resolver quaisquer disputas através da arbitragem legal, de acordo com as provisões desta Seção 4.5. Para Clientes que não residam nos Estados Unidos, qualquer disputa, controvérsia ou reclamação descrita nesta seção deverá ser definitivamente resolvida por arbitragem conduzida por três árbitros neutros, de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem da China e regras de cumprimento relacionadas. A arbitragem deve ser realizada em Taipei, Taiwan, R.O.C. (China) e os procedimentos de arbitragem deverão ser conduzidos no idioma inglês ou, se ambas as partes concordarem, em chinês mandarim. A decisão arbitral deverá ser definitiva e obrigatória para as partes, e sua execução poderá ser proposta em qualquer corte de jurisdição competente. Nada nesta Seção será considerado uma proibição ou restrição de que a Synology busque medidas cautelares ou outros direitos ou recursos que possa ter com base na lei ou na equidade para qualquer violação real ou ameaça de violação de quaisquer disposições desta Garantia relacionados aos direitos de propriedade intelectual da Synology.

4.6 Honorários dos advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou outra ação ou procedimento legal para o reforço de direitos ou recursos sob esta Garantia, a parte vencedora deverá receber, além de qualquer outra reparação a que possa ter direito, os custos e honorários razoáveis dos advogados.

4.7 Restrições de exportação. Você reconhece que o Produto está sujeito às leis de exportação norte-americanas. Você atenderá a todas as leis e regulamentos aplicáveis ao Produto, incluindo sem limitações os Regulamentos Administrativos de Exportação dos Estados Unidos da América.

4.8 Autonomia das cláusulas. Caso alguma disposição desta Garantia seja considerada inválida, ilegal ou não aplicável por um tribunal de jurisdição competente, o restante desta Garantia permanecerá em pleno vigor e eficácia.

4.9 Contrato completo. Esta Garantia constitui o contrato completo e revoga e substitui todo e qualquer contrato anterior relacionado ao assunto aqui tratado, entre a Synology e o Cliente. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das disposições desta Garantia será válida, a menos que seja especificada em um instrumento escrito assinado pela parte aqui obrigada.

Nota: Se houver quaisquer discrepâncias ou inconsistências entre o significado da versão em inglês e a versão em qualquer outro idioma, a versão em inglês será considerada.